

Le technicien supérieur dans le domaine du tourisme peut intervenir dans divers métiers, être un travailleur en multi-activité dans le domaine du tourisme.

Formation en 2 ans - 1350 heures

Prérequis de la formation

- VAE de niveau 4 ou supérieur
- Niveau BAC ou équivalent (niveau 4)

Objectifs

À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Gérer la relation client touristique dans sa globalité.
- Élaborer une prestation touristique
- Gérer l'information touristique à l'aide d'outils
- Savoir repérer et connaître les atouts et faiblesses d'un territoire dans sa globalité.

Quelques chiffres

TAUX D'ALTERNANTS
85%

TAUX DE SATISFACTION
84,2%

TAUX D'INITIAUX
15%

NOMBRE D'ÉTUDIANTS
198 en 2024

Outils pédagogiques

- **Software**
Pack Office
Amadeus
WordPress
PréAO
- **Hardware**
Écran interactif
Vidéoprojecteur
Ordinateurs
- **Techniques**
Cours en présentiel
Inductive & déductive

Financements

Frais d'inscription :
170 €

Formation initiale :

- Personnel :
Coût formation : 3990 €
(modalités de financement possibles)

- CPF

- Pôle Emploi

- Financement région sur un an

Formation en alternance :

- Financement organismes paritaires

POURSUITE D'ÉTUDE
POST-BTS
Enquête en cours

TAUX DE RÉUSSITE
AU DIPLOME
82%

APPRENANTS INSCRITS
DANS LA SECTION
21

TAUX D'INSERTION PRO
Enquête en cours

LES EXAMENS

Devoirs sur table

- Savoirs théoriques
- Mises en situations
- Études de cas

BTS Blanc

Examen final

Matières générales

- Culture générale et expression
- Espagnol
- Anglais

- Culture générale et expression
- Espagnol
- Anglais

- Culture générale et expression
- Espagnol
- Anglais

Matières professionnelles

- Atelier professionnel
- Tourisme & territoires
- Gestion de la relation clientèle touristique
- Élaboration d'une prestation touristique
- Gestion de l'information touristique

- Atelier professionnel
- Tourisme & territoires
- Gestion de la relation clientèle touristique
- Élaboration d'une prestation touristique
- Gestion de l'information touristique

- Atelier professionnel
- Tourisme & territoires
- Gestion de la relation clientèle touristique
- Élaboration d'une prestation touristique
- Gestion de l'information touristique

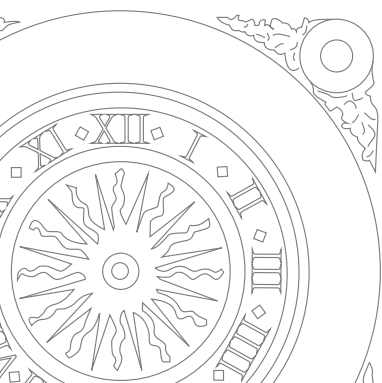
Et après ?

L'intégration en entreprise

- Conseiller.ère voyage
- Conseiller.ère billetterie
- Agent réceptif
- Conseiller.ère en séjour
- Chargé.e d'animation numérique de territoire
- Agent réceptif de développement touristique
- Forfaitiste
- Agent d'escale
- Guide accompagnateur

Continuer à étudier

- BAC+3 Responsable Marketing Opérationnel
- BAC+3 Responsable d'activités et/ou touristiques
- BAC+3 Tourisme et loisirs sportifs
- BAC+3 Tourisme et nouvelle technologies
- BAC+3 Guide conférencier
- BAC+3 Commerce et distribution spécialité conception & commercialisation de produits touristiques



FINANCEMENTS

En alternance

• Parcours alternance :

Accompagnement tout au long de votre recherche d'alternance :

- Création de CV et lettre de motivation
- E-réputation
- Transmission des annonces de nos partenaires
- Invitations à nos job dating
- Suivi recherche d'alternance

En formation initiale par année

• Frais d'inscription : 170€

• **Au comptant** : 3990 €

- 30% à la signature
- Solde à J+15

• **Paiement en 10 fois** : 413 €/échéance

Immersion professionnelle & scolaire

• La durée de formation

2 ans de formation

2 jours de cours/semaine

Semaines de devoirs sur table et projets :

35H/semaine

• Formation initiale

Stage obligatoire : 14 semaines en entreprise

Stage alterné (longue durée) :

de 44 à 132 jours en entreprise

• Formation en alternance

Alternance : (3 jours par semaine en entreprise)

- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage

Modalités d'admission

• Déroulement

Prise de rendez-vous pour entretien :

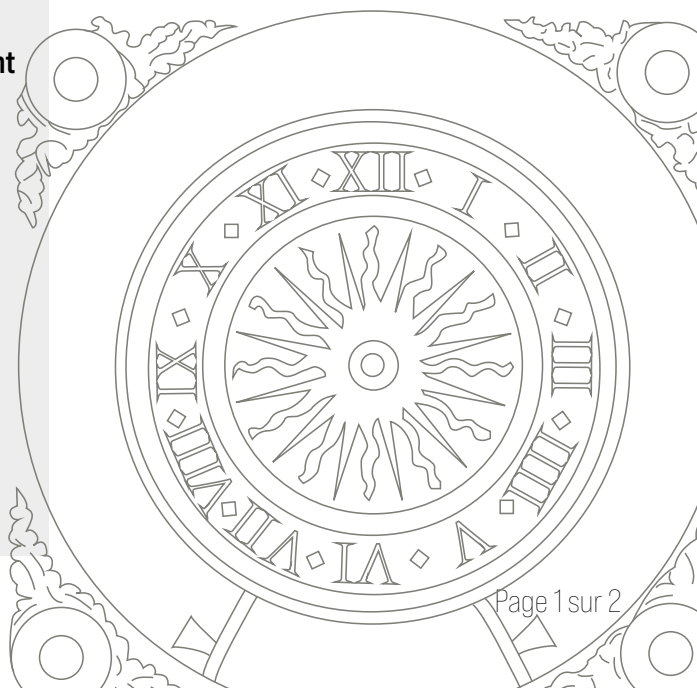
- Test de positionnement
- Dossier de candidature
 - CV et lettre de motivation pour ISPN
 - Lettre de motivation entreprises (si choix d'alternance)
 - Copie des derniers relevés de notes
 - Diplômes ou équivalences
- Entretien de motivation

• Période de recrutement

Du 1^{er} décembre jusque
15 jours avant la rentrée
scolaire

• Durée de la formation

D'octobre à juillet





En voiture :

Depuis la N338 :

- Prendre la voie rapide S3 direction Rouen
- Prendre la sortie en direction de Grand-Quevilly
- Rejoindre l'Avenue Général Leclerc
- Au rond-point, prendre la première sortie sur Boulevard de Verdun
- Au rond-point, prendre la 5^{ème} sortie et continuer sur Boulevard de Verdun

En bus :

Arrêt Gay-Lussac

41

42

27

En métro :

Arrêt Charles de Gaulle

- Prendre le métro direction Georges Braques
- Descendre à l'arrêt Charles de Gaulle
- Rejoindre à pied le 30 Boulevard de Verdun

Le centre dispose aussi

Dans le centre

- Un réfectoire
- Réfrigérateur
- Micro-ondes
- Machine à café
- Machine à eau
- Snacking

Aux alentours

- Boulangerie Marie Blachère
- Grand Frais
- McDonald's
- KFC
- Del ARTE
- Centre commercial Bois Cany



CONTACT

☎ 09 50 97 64 86

✉ contact-rouen@ispn.fr



www.ispn-rouen.fr



30 Boulevard de Verdun,
76120 Le Grand-Quevilly

Pour toute situation de handicap, veuillez contacter l'ISPN Rouen pour adapter votre formation ou pour une orientation vers une structure adaptée.